



**Comune  
di Sernaglia della Battaglia**



***GUIDA AI SERVIZI SOCIALI  
E ALLE OPPORTUNITÀ  
PER GLI ANZIANI***



# GUIDA AI SERVIZI SOCIALI E ALLE OPPORTUNITÀ PER GLI ANZIANI

La guida vuole essere sia uno strumento di facile e di agevole utilizzo per tutti coloro che possono trovarsi in momenti di difficoltà o per quanti stanno affrontando situazioni gravi o complesse, sia un mezzo divulgativo rivolto a tutti i cittadini per rendere note le iniziative e le attività di sostegno e supporto che vengono svolte, nell'ambito dei servizi sociali, dall'Amministrazione comunale.

Le informazioni riportate all'interno fanno riferimento al seguente settore dei servizi sociali, in particolare sono indirizzate alle persone anziane e danno dettagliate indicazioni circa le modalità di accesso alle varie prestazioni erogate dall'ufficio dell'assistente sociale.



## SERVIZI A CARATTERE ASSISTENZIALE

### ASSISTENZA DOMICILIARE

È un servizio costituito da un complesso di interventi e prestazioni di natura socio-assistenziale prestate a domicilio e rivolte in modo privilegiato agli anziani che si trovano in contingenti situazioni di parziale o totale non autosufficienza, nonché a nuclei familiari comprendenti soggetti in situazione di temporanea difficoltà.

### Il servizio comprende:

- pulizia ed igiene personale;
- pulizia ed igiene dell'ambiente domestico;
- aiuto nella preparazione dei pasti;
- acquisto di generi alimentari, medicinali o altro;
- disbrigo di commissioni varie;
- accompagnamento nel ritirare la pensione e nel pagamento delle bollette;
- trasporto a visite mediche.

### MODALITÀ D'ACCESSO E COSTO

La richiesta del servizio va presentata da parte dell'interessato, da un familiare o da un conoscente, all'Assistente sociale del Comune (tel 0438/965303).

La domanda va formulata per iscritto sull'apposito modulo disponibile nell'ufficio servizi sociali allegando, se in possesso, la seguente documentazione:

- dichiarazione e attestazione ISEE riguardante la famiglia anagrafica;
- eventuale certificazione attestante l'invalidità;
- altre certificazioni mediche ritenute utili, da parte dell'utente, per l'attivazione del servizio.

La partecipazione degli utenti al costo del servizio viene determinata in base all'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) del nucleo familiare del richiedente.

### ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

Il servizio di assistenza domiciliare integrata offre alle persone non autosufficienti la possibilità di usufruire di diverse prestazioni sanitarie (cure mediche, infermieristiche e/o riabilitative) e sociali nella propria abitazione.



### MODALITÀ D'ACCESSO E COSTO

La richiesta va fatta all'assistente sociale, al medico di famiglia o al Distretto socio-sanitario dell'azienda Ulss 2 Marca Trevigiana - Distretto di Pieve di Soligo, allegando la documentazione inerente la prestazione richiesta. Il servizio è gratuito.

### PASTI CALDI A DOMICILIO

Il servizio di pasti caldi a domicilio, consiste nella consegna del pranzo pronto per 5 giorni la settimana alle persone anziane.



### MODALITÀ D'ACCESSO E COSTO

La richiesta del servizio va presentata su apposito modulo, da parte dell'interessato o da un familiare all'ufficio Servizi sociali del Comune; in caso di intolleranze alimentari dovrà essere fornita apposita documentazione.

Il servizio è disciplinato dal Regolamento comunale, secondo il quale il costo del pasto è interamente a carico del beneficiario, salvo situazioni particolari di indigenza che verranno valutate singolarmente da parte dell'assistente sociale.

Attualmente, il costo è pari a € 4,93 salvo eventuali agevolazioni come da regolamento.

### TELESOCORSO E TELECONTROLLO

È un sistema di controllo telefonico, collegato ad un centro operativo funzionante 24 ore su 24, rivolto ai residenti del Comune che potrebbero avere bisogno di aiuto per evitare incidenti domestici, problemi di salute o emarginazione.

• **Telesoccorso:** ogni utente è dotato di un mini apparecchio: premendo il bottone di questo mini apparecchio, si segnala al centro operativo la chiamata. Il centro fa una verifica e avvisa immediatamente i parenti o i vicini e, ove necessario, il medico di famiglia o il 118.

• **Telecontrollo:** è un servizio tramite il quale il centro operativo si mette in comunicazione telefonica, anche più volte la settimana, con l'utente, per conoscere le sue condizioni fisiche e per accertare che l'apparecchio sia funzionante.

### MODALITÀ D'ACCESSO E COSTO

La richiesta del servizio va fatta su apposito stampato, da parte dell'interessato, da un familiare e, in mancanza, anche da un conoscente all'ufficio Servizi sociali. Il servizio è gratuito.





# GUIDA AI SERVIZI SOCIALI E ALLE OPPORTUNITÀ PER GLI ANZIANI

## TRASPORTO PER VISITE MEDICHE

Il servizio di trasporto e accompagnamento e disbrigo pratiche ha la funzione di accompagnare gli anziani, non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, e disabili, che vivono soli o in famiglia (se è accertata l'impossibilità, da parte dei parenti, di assicurare tale prestazione) sul territorio comunale, per poter fruire dei seguenti servizi:

- sanitari (visite mediche, terapie riabilitative, cure sanitarie, ecc.);
- educativi / riabilitativi (istituti, centri socio-sanitari, cooperative sociali, centri estivi, ecc.);
- attività connesse alla gestione del nucleo familiare.

## MODALITÀ D'ACCESSO E COSTO

Per l'attivazione di tale servizio è necessario presentare istanza sull'apposito stampato. L'assistente sociale provvederà poi a valutare la situazione sociale dell'istante e a prenotare il trasporto secondo la data e l'orario degli appuntamenti comunicati dallo stesso utente. Agli utenti che usufruiscono del servizio di trasporto l'Amministrazione comunale richiede il rimborso dei km percorsi sulla base dei propri costi, nonché la quota oraria calcolata in base al costo effettivo sostenuto dall'Ente.

## RICOVERO IN CASA DI RIPOSO E CENTRO DIURNO

È un servizio di assistenza alle persone sopra i 65 anni, qualora le particolari condizioni familiari o sanitarie non permettano una loro permanenza nel proprio domicilio. La casa di riposo offre assistenza residenziale alle persone anziane autosufficienti e non autosufficienti, mentre il centro diurno sociosanitario è una struttura che accoglie le persone anziane in orario diurno con rientro al domicilio per la notte.



## MODALITÀ D'ACCESSO E COSTO

Per accedere alle Case di riposo e alle RSA (Residenze Sanitarie Assistenziali) è necessario richiedere la valutazione da parte dell'U.V.M.D. (Unità Valutativa Multidimensionale Distrettuale). Dovranno essere compilate le schede S.V.A.M.A. (Scheda di Valutazione Multidimensionale dell'Anziano che analizza tutti gli aspetti della vita dell'anziano preso in carico in modo da valutare quali siano le azioni più opportune da adottare):

- S.V.A.M.A. sanitaria a cura del medico di Medicina Generale,
- S.V.A.M.A. sociale a cura dell'assistente sociale;
- S.V.A.M.A. cognitiva-funzionale a cura dell'infermiere del Distretto che valuta la situazione globale della persona.

Il costo della retta di degenza in Casa di riposo per non-autosufficienti è a carico, in parte, della Regione (quota sanitaria) e in parte dell'ospite (quota alberghiera) o dei suoi obbligati civili per legge. Per quanto riguarda il Centro diurno, il costo del servizio varia a seconda della struttura; per gli anziani non autosufficienti è previsto un contributo da parte della Regione. Qualora non ci siano obbligati civili e l'anziano non abbia redditi propri sufficienti, interviene il Comune.

## PRESTAZIONI DI CARATTERE ECONOMICO

### PRATICHE DI INVALIDITÀ CIVILE E INDENNITÀ DI ACCOMPAGNAMENTO

Le persone affette da una o più patologie certificate dal proprio medico di Medicina generale possono richiedere all'Azienda ULSS il riconoscimento o l'aggravamento dell'invalidità civile.



### MODALITÀ D'ACCESSO E COSTO

Dal 1° gennaio 2010 le domande per il riconoscimento dello stato di invalidità, cecità, sordomutismo, handicap e disabilità devono essere inviate esclusivamente per via telematica (decreto legge n. 78/2009). La certificazione sanitaria attestante la natura delle invalidità / disabilità dovrà essere compilata on-line dal medico certificatore. Con la ricevuta indicante il numero di certificato potrà essere compilata la domanda, anch'essa on-line, direttamente dall'interessato oppure tramite patronato o associazioni di categoria. L'Inps trasmette, in tempo reale e in via telematica, le domande all'Azienda Ulss per avviare l'iter di valutazione. La domanda può essere presentata in qualsiasi giorno, nel momento in cui si presenta il bisogno. Per ottenere la certificazione sanitaria è necessario rivolgersi ad un medico abilitato alla certificazione per via telematica. Per tale pratica il solo costo è relativo al rilascio del certificato medico.

### IMPEGNATIVA DI CURA DOMICILIARE (I.C.D)

È un contributo economico regionale destinato alle persone non autosufficienti di qualsiasi età che vivono a casa propria. Serve a sostenere la famiglia nel proprio carico di cura della persona non autonoma. I requisiti fondamentali sono:

- che la persona sia non autosufficiente e sia adeguatamente assistita (ciò verrà verificato dal medico curante e dall'assistente sociale, tramite l'apposita scheda regionale);
- che la situazione economica della famiglia sia contenuta entro certi limiti (tale limite massimo viene aggiornato annualmente in base all'indice Istat).

### MODALITÀ D'ACCESSO E COSTO

La domanda può essere presentata in qualsiasi momento ed è valida anche per gli anni successivi. Alcune informazioni vanno aggiornate periodicamente (ad es. l'ISEE ha validità annuale). Il servizio è gratuito.

### CONTRIBUTO ECONOMICO PER ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE

È un contributo erogato dalla Regione, tramite i Comuni, che può essere richiesto dalle persone con ridotta o impedita capacità motoria e

sensoriale o da coloro che hanno in carico tali persone. Il contributo è finalizzato all'abbattimento delle barriere architettoniche in edifici privati (Legge regionale n. 16/07) o sui mezzi di locomozione (Legge regionale n. 16/07 e L. 13/89).

### MODALITÀ D'ACCESSO E COSTO

I documenti necessari per presentare la domanda sono:

- documentazione sanitaria che attesti lo stato di bisogno;
- preventivi di spesa e descrizione dell'intervento.

I documenti necessari per l'erogazione del contributo sono:

- fatture di spesa;
- certificato di regolare esecuzione dei lavori.

L'interessato dovrà presentare apposita domanda, in marca da bollo, su apposita modulistica disponibile nell'ufficio Servizi sociali, prima della realizzazione delle opere e dell'acquisto delle attrezzature e/o ausili, entro il 1° marzo di ogni anno per quanto riguarda la legge 13/89 e prima dell'inizio dei lavori per quanto riguarda la L.R. 16/07. L'erogazione del contributo avviene dopo l'esecuzione dell'opera. Il servizio è gratuito.



# GUIDA AI SERVIZI SOCIALI E ALLE OPPORTUNITÀ PER GLI ANZIANI

## TESSERE AGEVOLATE DI CIRCOLAZIONE SUI MEZZI PUBBLICI

L'agevolazione consiste nell'aver una tessera rilasciata dalla Provincia di Treviso che dà la possibilità di acquistare abbonamenti (settimanali o mensili) con degli sconti, da utilizzare sui mezzi di trasporto pubblici locali. È rivolta ai pensionati di età superiore ai 60 anni, con trattamento economico non superiore al trattamento minimo INPS, agli invalidi e portatori di handicap con grado di invalidità non inferiore al 67%

o equiparato, ai ciechi parziali con residuo visivo fino a 1/10 in entrambi gli occhi con eventuale correzione, agli invalidi del lavoro con grado di invalidità dal 67% al 79% (INAIL), ai ciechi assoluti, ai minori beneficiari di indennità di frequenza, indennità di accompagnamento o indennità per sordi prelinguali, agli invalidi di guerra e del lavoro dalla 1° all'8° categoria e agli invalidi del lavoro con grado di invalidità non inferiore all'80%.

### MODALITÀ D'ACCESSO E COSTO

L'ufficio Servizi sociali raccoglie la domanda, svolge l'istruttoria ed inoltra la richiesta della tessera agevolata alla Provincia. Una volta ottenuta, la tessera (che ha durata decennale) va presentata alla società che gestisce il servizio al fine di ottenere l'abbonamento agevolato. Il costo comprende il prezzo delle due fototessere, mentre la tessera è gratuita.

## ATTIVITÀ DI CARATTERE RICREATIVO - SOCIALIZZANTE

### SOGGIORNI CLIMATICI

Ogni anno il Comune organizza i soggiorni climatici in località diverse (montana, marina o termale), per le persone autosufficienti di età superiore ai 60 anni residenti nel territorio comunale, con l'obiettivo di offrire ai partecipanti un'occasione di svago e socialità. Di prassi i soggiorni vengono organizzati nel mese di giugno; ogni soggiorno prevede vitto e alloggio in pensione completa in alberghi di buona categoria e la presenza di un accompagnatore di riferimento durante tutto il periodo di permanenza (tranne nel caso del soggiorno termale dove l'assistenza è garantita dal personale sanitario interno all'albergo).



### MODALITÀ D'ACCESSO E COSTO

Dei soggiorni viene data comunicazione con apposite locandine e riunioni informative nei Centri anziani di Sernaglia della Battaglia e Falzè di Piave.

Tutti coloro che intendono partecipare ai soggiorni devono presentare la domanda all'ufficio Servizi sociali del Comune.

Le iscrizioni si raccolgono orientativamente nei primi mesi dell'anno e, comunque, a seguito di avviso pubblicato con adeguato anticipo.

Il trasporto è gratuito per tutti i partecipanti poiché sostenuto dal Comune.

Il costo dell'albergo è a carico del partecipante. Il Comune contribuisce alla spesa alberghiera erogando un contributo economico pari a € 60,00 per ogni partecipante residente nel Comune di Sernaglia della Battaglia.

### CORSI DI ATTIVITÀ MOTORIA

Il Comune di Sernaglia della Battaglia in collaborazione con un'associazione sportiva del territorio organizza annualmente il corso "GINNASTICA INSIEME": un corso di attività motoria che diventa una nuova opportunità e un modo "dolce" per stare insieme, muoversi con gioia e ritrovare l'energia.

Il corso si svolge nella palestra di Falzè di Piave due volte alla settimana negli orari e nelle giornate individuate annualmente dall'Amministrazione comunale.



### MODALITÀ D'ACCESSO E COSTO

L'iscrizione viene effettuata direttamente nell'ufficio Servizi sociali, consegnando un certificato medico attestante l'idoneità allo svolgimento del corso di attività motoria.

Il costo a carico dei partecipanti è la quota di iscrizione che è pari a € 70,00 per l'intera durata del corso annuo.



### GRUPPI CAMMINO

I Gruppi cammino sono gruppi di persone che si ritrovano per camminare assieme, in modo corretto, lungo un percorso prestabilito del proprio territorio. I gruppi sono guidati da un "Walking leader" individuato dall'Azienda ULSS, ovvero da una persona opportunamente formata, che svolge il ruolo di guida stimolando i partecipanti ad un'attività corretta

e continuativa, favorendo uno spirito di gruppo e integrando la camminata con esercizi di stretching ed equilibrio.

I gruppi si ritroveranno nella giornata del martedì in Piazza Arditi a Falzè di Piave e il giovedì in Piazza del Popolo a Fontigo; entrambe le passeggiate durano indicativamente dalle ore 8.30 alle 9.45.

### MODALITÀ D'ACCESSO E COSTO

L'iscrizione viene effettuata direttamente nell'ufficio Servizi sociali, consegnando un certificato medico attestante l'idoneità allo svolgimento del corso di attività motoria.

Per la partecipazione ai "gruppi cammino" è richiesto il versamento di una quota mensile di € 10,00.



**Per ulteriori informazioni rivolgersi  
all'ufficio dell'Assistente sociale**

**Orario al pubblico: lunedì 09.00-12.30,  
martedì 17.00-18.30,  
giovedì 10.00-12.30 e 17.00-18.30**

**Telefono: 0438 965303**

<b>Pronto Intervento Carabinieri</b>	<b>112</b>
<b>Emergenza Sanitaria</b>	<b>118</b>
<b>Polizia</b>	<b>113</b>
<b>Vigili del Fuoco</b>	<b>115</b>
<b>Carabinieri Stazione Pieve di Soligo</b>	<b>0438 82120</b>
<b>Guardia di Finanza Conegliano</b>	<b>0438 61200</b>
<b>Polizia Locale Sernaglia della Battaglia</b>	<b>0438 965376</b>
<b>Vigili del Fuoco Conegliano</b>	<b>0438 22222</b>
<b>Poste Sernaglia della Battaglia</b>	<b>0438 966229</b>
<b>Poste Falzè di Piave</b>	<b>0438 895141</b>
<b>C.U.P. Centro unico Prenotazioni</b>	<b>848865400</b>
<b>Ospedale Conegliano</b>	<b>0438 663111</b>
<b>Ospedale Vittorio Veneto</b>	<b>0438 665111</b>
<b>Guardia Medica Pieve di Soligo</b>	<b>0438 980398</b>
<b>Medici di base</b>	
<b>Dott. Francesco Ciofalo</b>	<b>0438 664646</b>
<b>Dott. Marco Bandini</b>	<b>0438 664646</b>
<b>Dott. Stefano Gigliotti</b>	<b>347 2715930</b>
<b>Dott. Giovanni Venier</b>	<b>348 6001887</b>
<b>Dott. Pasquale Fioresta Pantaleone</b>	<b>328 6313721</b>
<b>Farmacia Sernaglia della Battaglia</b>	<b>0438 966204</b>
<b>Farmacia Falzè di Piave</b>	<b>0438 903326</b>

**NUMERI UTILI**